

La Dirección de **FELIXCAN, S.L.U.** siendo consciente de la importancia que la Calidad y el respeto al medioambiente tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001: 2015**, para el **Diseño, producción, esterilización y comercialización de Sistemas de Identificación Visual y Electrónica Animal.**

La Política de Gestión Integrada establece la posición de la Dirección y de cada persona de **FELIXCAN, S.L.U.** en relación con su responsabilidad en temas de Calidad, y Medioambiente.

La Dirección de **FELIXCAN, S.L.U.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Gestión Integrada que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los partes interesados pertinentes (empleados, clientes, subcontratistas, proveedores, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **FELIXCAN, S.L.U.** adquiere el compromiso de prestar un servicio enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:

- La buena Gestión se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.
- La buena Gestión se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, otras partes interesadas y sociedad en general es la medida de nuestro éxito.
- La Calidad y el Medioambiente pueden ser gestionados con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y de Gestión Ambiental.
- Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad y el Medioambiente.
- Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política integrada de gestión.
- Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Cumplimiento de la legislación y otros requisitos suscritos relacionados con los riesgos ambientales.
- La **mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión Integrada de nuestra actividad.**
- Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.

## **Objetivos**

En el marco de la política definida, **FELIXCAN, S.L.U.** establece objetivos orientados a:

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*
- *Mantener una actitud preventiva para el desarrollo de nuestras actividades, con el fin de salvaguardar la Calidad y el Medioambiente.*

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- *Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente de nuestros trabajadores en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.*

*Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de FELIXCAN, S.L.U. asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política Integrada de Gestión.*

**Albacete a 02 de enero de 2018**

Antonio GÓMEZ USEROS  
Director de FELIXCAN, S.L.U.

